Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский творческий центр «Васильевский остров» Санкт-Петербурга

Принята УТВЕРЖДЕНА па педагогическом совете приказом № от г. протокол № Директор ГБУ ДО ДЮТЦ «В.О.» от H.M. Чуклина/_______/

Дополнительная общеразвивающая программа «Современный этикет»

Возраст обучающихся: 7-10 лет **Срок освоения:** 1 год

Разработчики программы: Белякова Елена Викторовна, педагог дополнительного образования, Скрыдлова Наталья Георгиевна, педагог дополнительного образования

Пояснительная записка

Основные характеристики программы

Программа «Современный этикет» является Дополнительной общеразвивающей программой социально-гуманитарной направленности общекультурного уровня освоения.

Программа разработана в соответствии с основными направлениями государственной образовательной политики и современными нормативными документами федерального и регионального уровня в сфере образования.

Адресат программы: на обучение по программе принимаются обучающиеся от 7 до 10 лет. Специальной подготовки для освоения программы не требуется.

Актуальность программы подтверждается запросом родителей на приобщение детей младшего школьного возраста к принятым в обществе нормам поведения.

Правила этикета — это не только форма внешнего поведения. Они также определяются моральными нормами человека. Данная программа направлена на то, чтобы показать учащимся, что этикет — это инструмент для создания стойких привычек поступать так, как требует этика — уважительно, доброжелательно, тактично, деликатно.

Программа «Современный этикет» направлена на то, чтобы учащиеся овладели навыками культуры поведения, научились строить взаимоотношения с людьми. Данная программа предполагает изучение основных правил поведения, сложившихся в обществе, порядка общения в различных ситуациях и речевой культуры.

Продолжительность освоения программы: 12 дней, 12 часов.

Продолжительность 1 академического часа занятия - 45 минут.

Цель программы «Современный этикет»: дать обучающимся представление о современных нормах и правилах поведения в обществе.

Задачи:

Обучающие:

- познакомить обучающихся с правилами этикета и нормами поведения в различных ситуациях;
 - формировать представление о правилах поведения, социальных нормах;
 - формировать навыки норм поведения в обществе;
- обучить основам столового этикета, поведения в театре, в транспорте, общению при знакомстве, поведению в гостях, кафе и прочее;
- формировать навыки культуры общения, в основе которых лежат доброжелательность и такт;

- формировать навыки использования речевых этикетных формул.

Развивающие:

- развивать навыки эффективного общения;
- развивать речевую коммуникативную культуру;
- развивать кругозор учащихся;
- способствовать социальной адаптированности учащихся путем присвоения им этикетных и эстетических норм поведения и общения;

Воспитательные:

- формировать общую культуру поведения и общения;
- воспитать эстетическую культуру;
- формировать культуру межличностных отношений, уважительное и тактичное отношение к личности другого человека;
 - формировать устойчивую положительную самооценку школьников.

Условия реализации программы

Язык реализации программы: государственный язык российской федерации - русский.

Форма обучения: очная.

Программа может реализовываться с применением внеаудиторной работы.

Прием на обучение происходит в соответствии с возрастными ограничениями, без предварительного отбора, на основании заявления родителя. Количество детей в группе - 15 человек.

Формы организации и проведения занятий: аудиторные занятия всем составом объединения. Формы организации деятельности учащихся на занятии: фронтальная, групповая.

Используются следующие формы работы: теоретическое занятие, практическая работа, комбинированное занятие, презентация, игра.

В программе также предусмотрен 1 праздник, служащий для разнообразия учебной деятельности и диагностических целей.

Особенности организации образовательного процесса:

Один раз за время обучения, при знакомстве с темой «Мы в кафе», организуется моделирование ситуаций с применением изученных правил этикета, в форме праздника. Учащиеся приносят из дома угощения, так происходит вовлечение родителей в учебный процесс. Ребенок обязательно расскажет родителям для чего нужно принести в школу угощения, и позже поделится с ними как все прошло, что способствует рефлексии.

Пригласив на праздник одноклассников, не обучающихся по программе, во время занятия учащийся продемонстрирует полученные знания, что будет способствовать их закреплению.

Кадровое обеспечение программы: педагог дополнительного образования, соответствующий необходимой квалификационной характеристике по соответствующей должности.

Материально-техническое обеспечение программы: учебный кабинет, оснащенном 15 партами и стульями; рабочий стол педагога, оборудованный компьютером; проектор; интерактивная доска, а также магнитная доска, используемая для написания мелом. Для проведения практических занятий необходим раздаточный материал.

Планируемые результаты, получаемые обучающимся в результате освоения программы «Современный этикет»:

Предметные результаты:

- познакомятся с основами современного этикета;
- сформируется представление о нормах поведения в обществе;
- овладеют основами нормами речевого этикета и культуры поведения;
- научатся применять основные этические нормы, принятые в обществе;
- овладеют навыками поведения в бытовых и коммуникативных ситуациях.

Личностные результаты:

- готовность к нравственному совершенствованию, индивидуально ответственному поведению;
 - осознание ценности личности других людей;
 - толерантность.

Метапредметные результаты:

- будут уверенно действовать в незнакомой им коммуникативной модели поведения;
 - овладеют способностью выстраивать диалог;
- проявят продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Учебный план

№	Название раздела, темы	Количество часов	Формы промежуточной
п\п			аттестации и контроля

	всего	теория	практика	
Вводное занятие	1	0,5	0,5	Обсуждение
Этикет и мы.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
(Ритуал приветствия.				моделирование ситуаций
Понятие об этикете. Этикет				
и речь. Значение ритуала				
приветствия. Неречевые				
формы приветствия. Речевые				
формы приветствия.				
Прощание).				
Обращение.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
(Ритуал представления при				моделирование ситуаций
знакомстве. Правила				
обращения. Правила				
представления. Ритуал				
представления. Неречевые				
формы общения).				
Речевой этикет.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
(Значение речевого этикета в				моделирование ситуаций
общении. Комплимент.				
Просьба. Благодарность.				
Отказ. Требование. Запрет.				
Замечание. Совет.				
Приглашение. Поздравление.				
Пожелание).				
Искусство нравиться другим.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
(Общение - игра по				моделирование ситуаций
правилам. Значение улыбки				
и мимики в отношениях с				
людьми. О				
доброжелательности и такте.				
Способы достижения				
взаимопонимания. Основные				
методы общения с людьми).				
	Этикет и мы. (Ритуал приветствия. Понятие об этикете. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Неречевые формы приветствия. Речевые формы приветствия. Прощание). Обращение. (Ритуал представления при знакомстве. Правила обращения. Правила представления. Ритуал представления. Неречевые формы общения). Речевой этикет. (Значение речевого этикета в общении. Комплимент. Просьба. Благодарность. Отказ. Требование. Запрет. Замечание. Совет. Приглашение. Поздравление. Пожелание). Искусство нравиться другим. (Общение - игра по правилам. Значение улыбки и мимики в отношениях с людьми. О доброжелательности и такте. Способы достижения взаимопонимания. Основные	Вводное занятие 1 Этикет и мы. (Ритуал приветствия. Понятие об этикете. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Неречевые формы приветствия. Речевые формы приветствия. Прощание). Обращение. (Ритуал представления при знакомстве. Правила обращения. Правила представления. Ритуал представления. Неречевые формы общения. Неречевые формы общения). Речевой этикет. 1 (Значение речевого этикета в общении. Комплимент. Просьба. Благодарность. Отказ. Требование. Запрет. Замечание. Совет. Приглашение. Поздравление. Пожелание). Искусство нравиться другим. (Общение - игра по правилам. Значение улыбки и мимики в отношениях с людьми. О доброжелательности и такте. Способы достижения взаимопонимания. Основные	Вводное занятие Этикет и мы. (Ритуал приветствия. Понятие об этикете. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Неречевые формы приветствия. Прощание). Обращение. (Ритуал представления при знакомстве. Правила обращения. Правила представления. Речевые формы общения. Ритуал представления. Неречевые формы общения). Речевой этикет. (Значение речевого этикета в общении. Комплимент. Просьба. Благодарность. Отказ. Требование. Запрет. Замечание. Совет. Приглашение. Поздравление. Пожелание). Искусство нравиться другим. (Общение - игра по правилам. Значение улыбки и мимики в отношениях с людьми. О доброжелательности и такте. Способы достижения взаимопонимания. Основные	Вводное занятие 1 0,5 0,5 О,5 О,5 Отикет и мы. (Ритуал приветствия. Понятие об этикете. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Неречевые формы приветствия. Речевые формы приветствия. Прощание). Обращение. (Ритуал представления при знакомстве. Правила обращения. Правила представления. Ритуал представления. Ритуал представления. Неречевые формы общения). Речевой этикет. (Значение речевого этикета в общении. Комплимент. Просъба. Благодарность. Отказ. Требование. Запрет. Замечание. Совет. Приглашение. Поздравление. Пожелание). Искусство нравиться другим. (Общение - игра по правилам. Значение улыбки и мимики в отношениях с людьми. О доброжелательности и такте. Способы достижения взаимопонимания. Основные

телефону. Речевой этикет при телефонном разговоре. Мобильный этикет). 7 Поведение в учебном заведении. (Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрове	6	Телефонный этикет.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
при телефонном разговоре. Мобильный этикет). 7 Поведение в учебном 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово заведении. (Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуан идел, правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		(Правила разговора по				моделирование ситуаций
Мобильный этикст). 7 Поведение в учебном 1 0,5 0,5 Обсуждение, игровование ситуан (Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. Обсуждение, игровом моделирование ситуан моделирование си		телефону. Речевой этикет				
7 Поведение в учебном заведении. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуа. (Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуа. 8 Поведение в транспорте, на улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуа.		при телефонном разговоре.				
заведении. (Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игровом моделирование ситуам (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		Мобильный этикет).				
(Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрове улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.	7	Поведение в учебном	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфста). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		заведении.				моделирование ситуаций
приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуан (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		(Правила поведения в				
обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуан (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово музее, на вернисаже.		учебном заведении:				
сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		приветствие, прощание,				
Речевой этикет. Правила посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал		обращение. Об умении				
посещения буфета). 8 Поведение в транспорте, на 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		сидеть, стоять, говорить.				
8 Поведение в транспорте, на улице, в магазине. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал моделирование ситуал моделирование ситуал моделирование ситуал пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал музее, на вернисаже.		Речевой этикет. Правила				
улице, в магазине. (Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.		посещения буфета).				
(Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, 1 0,5 0,5 Обсуждение, игровом музее, на вернисаже.	8	Поведение в транспорте, на	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, 1 0,5 0,5 Обсуждение, игровомузее, на вернисаже.		улице, в магазине.				моделирование ситуаций
улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал		(Правила движения				
общения, обращение. Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово		пешеходов, приветствия на				
Правила поведения в общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово музее, на вернисаже.		улице, правила поведения,				
общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово		общения, обращение.				
такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал		Правила поведения в				
Правила поведения при посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово моделирование ситуал		общественном транспорте,				
посещении магазина). 9 Поведение в театре, кино, 1 0,5 0,5 Обсуждение, игровом музее, на вернисаже. моделирование ситуал		такси, личном автомобиле.				
9 Поведение в театре, кино, 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово музее, на вернисаже. моделирование ситуал		Правила поведения при				
музее, на вернисаже. моделирование ситуал		посещении магазина).				
	9	Поведение в театре, кино,	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
(Правила поведения в театре,		музее, на вернисаже.				моделирование ситуаций
		(Правила поведения в театре,				
кинотеатре, на выставке, в		кинотеатре, на выставке, в				
музее, на вернисаже).		музее, на вернисаже).				
10 Мы в кафе. 1 0,5 0,5 Обсуждение, игрово	10	Мы в кафе.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
(Правила поведения в кафе, в моделирование ситуал		(Правила поведения в кафе, в				моделирование ситуаций
кафе-самообслуживания.		кафе-самообслуживания.				
Правила общения с		Правила общения с				

	Итого:	12	6	6	
12	Итоговое занятие	1	0,5	0,5	Круглый стол
	манеры, жесты и мимика).				
	красивая походка, осанка,				
	Культура поведения,				
	повседневной жизни.				
	эстетики. Эстетика				
	Основные категории				
	(Что такое эстетика.				моделирование ситуаций
11	Эстетика поведения.	1	0,5	0,5	Обсуждение, игровое
	столом. Что и как едят).				
	обслуживающим персоналом. Поведение за				

Рабочая программа

Группа №1

Задачи обучения группы №1:

Обучающие:

- сформировать знания об этикете и его назначении;
- познакомить с знать основы речевого этикета;
- уметь применять его в различных ситуациях: приветствие, обращение, прощание и т.п.; Развивающие:
- формировать знания об основных правилах ведения телефонного разговора и уметь применять их на практике;
- формировать стремление к культурному поведению поведения в общественных местах (учебное заведение, кафе, транспорт, театр и т.п.);
- повысить уровень общения с людьми, проявлять доброжелательность в поведении; Воспитательные:
- формировать знание понятия и основ эстетики поведения;
- формировать мотивацию к использованию норм этикета в повседневной жизни.

Содержание обучения

1. Тема «Вводное занятие – знакомство»

<u>Теория.</u> Инструктаж по охране труда и противопожарной технике безопасности, правила внутреннего распорядка. Знакомство. Понятие об этикете. История этикета. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Значение улыбки в общении.

<u>Практика.</u> Дискуссия на тему «Как часто я использую этикет в своей жизни?».

2. Тема «Этикет и мы. Ритуал приветствия».

<u>Теория.</u> Правила приветствия: кто здоровается первым; кто не должен здороваться сидя; обстоятельства, которые надо учитывать при приветствии; если на приветствие не ответили. Неречевые формы приветствия: рукопожатие, поклон, поцелуй руки, головной убор, жесты. Речевые формы приветствия. Прощание: правила прощания, речевые формы.

<u>Практика.</u> Упражнение на знакомство. Упражнения на приветствие: «Приветствие без слов», «Приветствие разных стран», «Приветствие в парах». Игра-соревнование «Кто знает больше приветствий». Работа в группах: «Что такое этикет?», «Рисуем ситуации, где нужен этикет». Упражнения - кейсы на решение различных ситуаций общения. Блиц — опрос по правилам приветствия. Составление свода правил этикета.

3. Тема «Обращение. Ритуал представления при знакомстве».

Теория. Правила обращения к знакомым и незнакомым людям. Правила перехода на «ты». Речевые формы обращения. Правила представления: порядок представления старшего и младшего, мужчины и женщины, друзей и родственников, знакомых; знакомство в общественных местах. Непосредственное знакомство. Знакомство через посредников. Неречевые формы общения: рукопожатие при знакомстве.

<u>Практика.</u> Упражнения: «Тайна моего имени», «Качества моего характера», «Ассоциации», «Язык рукопожатий». Игра «Такие разные имена». Игра «Разрешите представиться». Работа в группах по определению правил обращения в различных ситуациях. Ролевое проигрывание ситуаций знакомства и ситуаций, в которых есть обращение к другому.

4. Тема «Речевой этикет».

<u>Теория.</u> Речевое общение: значение речевого этикета в общении; что такое речевая деятельность; что такое речевое общение; цель говорящего; коммуникативные намерения говорящего; комплимент как психологический механизм внушения через признание достоинств человека. Виды комплимента. Неуместный комплимент. О лести. Как сказать и принять комплимент. Речевые формулы; этикетные ситуации, требующие присутствие комплимента.

Просьба. Просьба как побудительное речевое действие. Речевые формулы и их уместность. Учет обстоятельств и взаимодействие с партнером по речевому общению. Приемы, повышающие вероятность выполнения просьбы.

Благодарность: речевые формулы и их уместность.

Извинение: этикетные ситуации, связанные с извинением; речевые формулы и их уместность.

Поздравления и пожелания: виды поздравлений; из каких частей состоит поздравление; уместное обращение; с чем и как поздравляют, что и как желают; подпись; что надо знать для написания интересного пожелания; формы поздравлений; как поздравить и принять поздравление.

<u>Практика.</u> Работа в группах по поиск речевых формул в различных ситуациях общения. Игра – соревнование «Лучшее поздравление учителю». Упражнения и ролевые игры на отработку речевых формул: просьба, благодарность.

5. Тема «Искусство нравиться другим».

<u>Теория.</u> Общение - игра по правилам. Правила и технические приемы «позитивного общения». Влияние внешнего облика на общение. Невербальные средства общения. Модели общения. Поведение в конфликтах.

Основные методы общения с людьми. Способы достижения взаимопонимания. О вежливости, доброжелательности и такте.

<u>Практика.</u> Упражнения на групповое сплочение, на умение высказывать свою мысль и принимать обратную связь. Коммуникативный тренинг.

6. Тема «Телефонный этикет».

<u>Теория.</u> Основное правило телефонного этикета: после какого сигнала снимают трубку; до какого сигнала ждать ответа; что делать, если разговор прервали; если вы ошиблись номером; телефонный разговор в гостях; регламент телефонных звонков и разговоров. Правила окончания разговора. Правила пользования мобильным телефоном.

<u>Практика.</u> Упражнения «Такие разные приветствия», «Угадай эмоцию по голосу». Решение проблемных ситуаций «Телефонный звонок». Игра «Испорченный телефон» (о важной роли активного слушания в процессе общения). Просмотр и обсуждение фильма «Уроки хороших манер». Дискуссия «Мобильный этикет». Ролевые игры на общение по телефону с другом, с мамой, с учительницей, с соседом, с незнакомым человеком и т.д. Ситуативный практикум.

7. Тема «Поведение в учебном заведении».

<u>Теория.</u> Правила поведения у входа в здание, в вестибюле, в раздевалке, на лестнице. О головном уборе. Правила приветствия. Правила обращения младшего к старшему; юноши к девушке; девушки к юноше. Как прервать беседу старших, ровесников. Пунктуальность. Позы и жесты. Неловкости на уроке. О внешнем виде. Правила посещения буфета (столовой).

<u>Практика.</u> Групповая дискуссия на тему «Как вести себя в школе». Разыгрывание сценок поведения в раздевалке, встреча с классом, поведение в столовой, на уроке. Дети импровизируют ситуации.

8. Тема «Поведение в транспорте, на улице, в магазине».

<u>Теория.</u> Правила движения пешеходов: как обогнать пешехода; продвижение в узком месте; как пройти, если продвижение затруднено препятствием; где остановиться для разговора; как посмотреть витрину киоска. Как обратиться к незнакомым людям. Правила приветствия на улице.

Правила поведения при посещении магазина: поведение в дверях; обращение к продавцу; приветствие; как привлечь внимание продавца; как указать на нужную вещь и узнать цену; как обсудить покупку; можно ли что-то купить без очереди; как подойти к витрине, если много народу.

Правила поведения в транспорте: поведение на остановке; как правильно войти и выйти из общественного транспорта; поведение в салоне; встреча со знакомыми; как правильно сидеть; о чем и как разговаривать; неловкости. Правила поведения в такси, поезде, самолете, теплоходе.

<u>Практика.</u> Составляем коллаж «Поведение в общественных местах». Игра «Транспортный переполох».

9. Тема «Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже».

Теория. Правила поведения в театре. В дверях: кто проходит первым, как предъявить билет. Поведение в гардеробе: в какой последовательности снимают и надевают одежду; где приводят свою внешность в порядок. Поведение на лестнице, в фойе: о программке; встреча и приветствие со знакомыми. Поведение в зрительном зале: как войти в зрительный зал; как найти свое место и пройти к нему; можно ли просить бинокль и программку у соседа; как быть, если плохо видно; можно ли уйти, если спектакль не нравится; неловкости (чих, кашель, насморк, скрип стулом). Аплодисменты. Поведение в антракте. Посещение буфета. Опоздание. Приветствие знакомых в зрительном зале. Цветы актерам. Поведение после окончания спектакля. Поведение в кинотеатре, в музее, на вернисаже.

<u>Практика.</u> Упражнение «Создание живой картины». Разыгрывание сценок поведения в театре, кино, музее.

10. Тема «Мы в кафе».

<u>Теория.</u> Правила поведения при входе в кафе; в гардеробе; при входе в зал. Правила выбора столика; места за столом. Правила общения с обслуживающим персоналом. Кто и как делает заказ. Поведение за столом. Пользование льняными и

бумажными салфетками. Маленькие неловкости: упал нож; как себя вести, если кто-то допустил неловкость. Правила приветствия и общение со знакомыми. Поведение при выходе. Поведение в кафе-самообслуживание: как выбрать стол; как присоединиться к сидящим, как уйти; в каком случае за собой убирают посуду.

<u>Практика.</u> Составляем свод правил поведения в кафе. Диспут «Золотой правило общения». Разыгрывание ситуаций.

11. Тема «Эстетика поведения».

<u>Теория.</u> Что такое эстетика. Основные категории эстетики. Эстетика повседневной жизни. Культура поведения, красивая походка, осанка, манеры, жесты и мимика. Категории эстетической жизни личности. Этикет, такт, бонтон, деликатность. Красота общения. Приемы и формы, манеры поведения (диалоги, монологи, речь, выражения мыслей, чувств).

<u>Практика.</u> Игра «Вежливо - невежливо». Анализ поступков. Небольшие сценкизагадки. Игра с пословицами о красоте. Ролевые игры. Работа с изречениями. Написать пять нравственных качеств, важных для человека. Напротив каждого — собственная оценка себя. Ролевые игры.

12. Тема «Итоговое занятие».

Теория. Значение этикета в моей жизни.

Практика. Круглый стол.

Планируемые результаты, получаемые обучающимся в результате освоения программы «Современный этикет»:

Предметные результаты:

- познакомятся с основами современного этикета;
- сформируется представление о нормах поведения в обществе;
- овладеют основами нормами речевого этикета и культуры поведения;
- научатся применять основные этические нормы, принятые в обществе;
- овладеют навыками поведения в бытовых и коммуникативных ситуациях.

Личностные результаты:

- готовность к нравственному совершенствованию, индивидуально¬ ответственному поведению;
 - осознание ценности личности других людей;
 - толерантность.

Метапредметные результаты:

- будут уверенно действовать в незнакомой им коммуникативной модели поведения;

- овладеют способностью выстраивать диалог;
- проявят продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Календарно-тематический план группы №1 на сентябрь-декабрь 2023 года

Тема занятия	Количест	Дата	Дата
	во часов	План	Факт
1. Вводное занятие – знакомство	1		
2. Этикет и мы. Ритуал приветствия	1		
3. Обращение. Ритуал представления при	1		
знакомстве			
4. Речевой этикет	1		
5. Искусство нравиться другим	1		
6. Телефонный этикет	1		
7. Поведение в учебном заведении	1		
8. Поведение в транспорте, на улице, в магазине	1		
9. Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже	1		
10. Мы в кафе	1		
11. Эстетика поведения	1		
12. Итоговое занятие	1		
Итого:	12		

Методические материалы

В основе обучения по программе лежит личностно-ориентированный подход. Обучение основывается на стремлении обучающегося получить знания, познакомиться с нормами поведения.

Занятия проводятся во фронтальной и групповых формах. Основным методом преподавания является игровой тренинг. В игре учащиеся попадают в такие условия, в которых они могут проявить свои знания, развивают и формируют основные умения и навыки правильного поведения в обществе. Вся информация теоретического характера даётся либо в виде игры, где учащиеся сами ищут ответы на вопросы темы, либо в виде мини-презентаций. Навыки, которые должны приобрести учащиеся, появляются в

процессе разыгрывания ситуационно-ролевых игр по заданиям. Формы работы: ролевые и деловые игры, дискуссии, тренинговые упражнения, викторины, тесты, беседы.

В разделе «Эстетика поведения» основной метод — беседа с оживляющими её построение различными методическими приёмами: рассматривание картин, включение художественных текстов, пословиц, жизненных ситуаций, декламации. Кроме этого, используются формы, которые способствуют формированию эстетических чувств через искусство.

На занятиях дети используют альбомы, тетради, ручки и карандаши. Педагог использует видеофильмы «Уроки хороших манер», презентации (power point) по темам курса, наглядные схемы.

Информационные источники

Список литературы для педагога

- 1. Альберте Л.В. и др. Семья принимает гостей. М.: Профиздат, 1990.
- 2. Анн Л. Социально-психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2003.
- 3. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка). Екатеринбург: ЛИТУР, 2002.
- 4. Дорохова А.А. Как себя вести: беседы о вежливости и правилах поведения. Минск, 1979.
- 5. Жеребцова О.И. Сервировка стола. Практическое руководство. М.: Ниола, 2008.
 - 6. Иванова Е. Н., Эффективное общение и конфликты. СПб, 1997.
 - 7. Камычек Я. Вежливость на каждый день. М.: Знание, 1988.
- 8. Корешкова М.Е. Оформляем стол. Практическое руководство. М.: Ниола, 2008.
- 9. Костылёва О.Г., Лукина И.Г. Учись быть вежливым. М.: Чистые пруды, 2006.
- 10. Крохин И.М., Крупенин А.Л. Все об этикете. Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 1996.
 - 11. Лом И.М. Правила хорошего тона. М.: ТОО «Ариэль», 1993.
 - 12. Некрасова И.Н. Секреты этикета в гостях. М.: Современная школа, 2010.
 - 13. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. М., 1989.
 - 14. Этикет от А до Я для взрослых и детей. М.: Издательство «АСТ», 1998.

Список литературы для детей и родителей

- 1. Андреев Ф. В. Золотая книга этикета. М: Вече, 2004.
- 2. Лихачева Л. Уроки этикета в рассказах, картинках и задачках. Екатеринбург: Средне-Уральское издательство, 1996.
- 3. Насонкина С.А. Уроки этикета/ Худ. И.Н. Ржевцева. СПб.: Изд-во «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2003.
- 4. Сорокина Г.И., Сафонова И.В. и др. «Детская риторика в рассказах, стихах, рисунках». М: Просвещение, 2000.
- Успенский Э.Н. Юности честное зерцало / Пётр Первый, Эдуард Успенский.
 М: АСТ, 2008.
- 6. Ягодинский В.Н. Как себя вести (практический курс культурного поведения). М., 1991.
- 7. Я познаю мир. Детская энциклопедия. Этикет во все времена. М: Издательства: «Астрель», «Олимп», «АСТ», 2000.

Интернет-источники

1. Видеопособие «Уроки хороших манер (1-60 выпуск). Обучающие мультфильмы. 2009. (режиссер – Р. Соловьев)

Оценочные материалы

Показатели достижений учащихся в освоении дополнительной общеразвивающей программы «Современный этикет» фиксируются в информационной карте.

Введённая система контроля результативности проводится три раза: (первичная – начало программы, промежуточная – середина освоения программы; итоговая – окончание программы).

Предложенная далее карта предназначена для диагностирования уровня освоения обучающимися ДОП «Современный этикет». В карте использован критериальный подход. Выделенные критерии позволяют провести комплексное (целостное) оценивание уровня освоения обучающимся отдельных тем, определенных блоков (модулей) программы или дополнительной общеобразовательной программы в целом.

Критерии фиксируют продвижение воспитанника по уровню общего развития, теоретической подготовки и специальных навыков и заносятся в информационную карту (Приложение 1).

При оценивании достижений обучающегося по совокупности определенных критериев предполагается возможность оценивания проявления достижений учащихся определяется экспертом – педагогом субъективно, путем обобщения.

Содержание критериев

Образно-художественное мышление — это умение оперировать художественными образами. Данное понятие включает два компонента: образ — как способность отображать существенные признаки явлений, предметов, объектов в их структурной взаимосвязи, и художественное мышление, которое охватывает такие процессы и свойства человеческой психики как: ассоциативность, эмоциональность, чувственность, оригинальность, гибкость, воображение, фантазия, эстетическое (художественное) суждение, сравнение и образный домысел. Образно-художественное мышление в результате его ассоциативности, предопределяет повышенную способность к представлению. У обучающихся младшего школьного возраста сначала доминирует эмоциональный компонент над интеллектуальным, но со временем последний начинает его опережать.

Зрительная память — это особый картинный характер памяти, преимущественно на зрительные впечатления, позволяющий удерживать и воспроизводить чрезвычайно живой образ воспринятого ранее предмета, по своей наглядности и детальности почти не уступающий образу восприятия.

Устойчивость внимания — это способность сравнительно длительное временя оставаться непрерывно сосредоточенным на том или ином объекте, явлении или виде деятельности. Это свойство внимания выступает как одно из наиболее существенных и основных, так как дает возможность детально исследовать те или иные объекты, зависит от осмысленности деятельности, ее трудности, интереса к ней со стороны обучающегося, а так же его индивидуальных особенностей, включая особенности волевой сферы личности и силу нервной системы. Длительность различают по видам: непроизвольное — до 15 минут, произвольное — до 45 минут, после произвольное — до 9 минут.

Активность – это способность личности обучающегося инициативно и самостоятельно находить «зоны поиска», ставить задачи, выделять принципы, лежащие в основе тех или иных конструкций, явлений, действий, переносить знания, навыки и умения из одной области в другую.

Проявления обучающихся по каждому из критериев регистрируется в баллах:

- программа в целом освоена на низком уровне 1 балл, (обучающийся слабо владеет специальными навыками, справляется с программой с только с помощью педагога);
- программа в целом освоена на среднем уровне 2 балла, (обучающийся владеет специальными навыками в пределах программы);
- программа в целом освоена на высоком уровне 3 балла, (обучающийся хорошо владеет специальными навыками, выходит за рамки программы, работает самостоятельно, проявляя свою художественную индивидуальность).

Результаты освоения образовательной программы фиксируются в таблице Общее развитие

Образно-художественное мышление:

- 1 балл с трудом формирует разнообразные зрительные образы;
- 2 балла с определенным напряжением формирует разнообразные зрительные образы;
- 3 балла легко формирует разнообразные зрительные образы, предлагает много разнообразных вариантов на предъявленный образ-стимул.

Зрительная память:

- 1 балл с трудом удерживает предлагаемый педагогом зрительный материал;
- 2 балла с некоторым напряжением удерживает предлагаемый педагогом зрительный материал зрительная память, присутствует в пределах данного возраста;
 - 3 балла легко удерживает предлагаемый педагогом зрительный материал.

Устойчивость внимания:

- 1 балл удерживает внимание менее (младшие школьники менее 5 минут), (подростки менее 10минут), (старшие школьники менее 15 минут);
- 2 балла удерживает внимание примерно: (младшие школьники менее 5 минут), (подростки менее 10минут), (старшие школьники менее 15 минут);
- 3 балла способен удерживать внимание более (младшие школьники 5 минут), (подростки 10минут), (старшие школьники 15 минут).

Активность:

- 1 балл низкая активность, характеризуется незначительными проявлениями и предложениями обучающегося;
- 2 балла активность среднего уровня, характеризуется некоторыми проявлениями и предложениями обучающегося в ходе занятия;
- 3 балла высокая активность, характеризуется разнообразными проявлениями и предложениями обучающегося в ходе занятия.

Теоретическая подготовка:

1 балл – обучающийся недостаточно владеет терминологией, плохо понимает основные понятия и специальные термины;

2 балла – обучающийся в определенной мере (отчасти) владеет основными понятиями и специальными терминами;

3 балла – обучающийся владеет (понимает) основными понятиями и специальными терминами.

Общий вывод об уровне освоения программы обучающимся делается на основе набранной им суммы баллов.

При применении карты предложен следующий диапазон для оценивания достижений учащегося (учитывая максимум в 20 баллов, который он может получить):

- 20 16 балла соответствуют высокому уровню освоения материала учащимися;
- 15 11 баллов соответствуют среднему уровню освоения материала учащимися;
- 10 и ниже баллов соответствуют низкому уровню освоения материала учащимися.

Приложение 1 Информационная карта освоения обучающимся ДОП<u>«Современный этикет»</u>

ФИО	педагога: <u>Белякова Е.</u>	<u>B.</u>				Учеб	ный год 2023		
Год обучения по программе <u>1</u> № группы									
]	Критерии результативн							граммы	
	Первич	ная. Текуі	щая. Ит	оговая	(нужі	ное подч	еркнуть)		ı
		Общее развитие				9B	Теоретическая подготовка	908	баллов
№ п/п	Ф.И. обучающегося	Образно- художественное мышление	Зрительная память	Устойчивость внимания	Активность	Сумма баллов	Основные понятия и специальные термины	Сумма баллов	Общая сумма б
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									